

SIX SIGMA – black belt

Cele szkolenia

Przekazanie wiedzy niezbędnej do:

- efektywnego prowadzenia projektów Six Sigma na poziomie Black Belta, obejmujących między innymi skomplikowane procesy end 2 end, projekty nowych procesów spełniających wymagania Six Sigmy jak i obecnych procesów - standardową metodologią DMAIC,
- organizowanie struktur ciągłej poprawy w organizacji, wspierania kierownictwa w osiąganiu strategicznych celów, rozwijania świadomości i wiedzy pracowników w obszarach rozwiązywania problemów i stosowania narzędzi Six Sigma.

Przećwiczenie zaawansowanych narzędzi na przykładzie własnych dwóch projektów.

Profil uczestnika

Liderzy zmian, członkowie zespołów SIX SIGMA oraz osoby odpowiedzialne za usprawnienia procesów, które będą piastować stanowisko na równi z kierownikami średniego i wyższego szczebla aby skutecznie wspierać ich w poprawie ogólnie pojętej jakości. Black Belci najczęściej prowadzą własne projekty, które wykraczają poza procesy wewnętrzne i wymagają kontaktu z klientami zewnętrznymi i są dedykowani w 100% swojego wymiaru czasu do zadań wspierania i rozwoju zasad ciągłej poprawy w organizacji.

Korzyści dla uczestników

- poprawa jakości i redukcja kosztów poprzez uruchamianie projektów Six Sigma w organizacji,
- umiejętności wspierania całej organizacji w ciągłej poprawie,
- pozyskanie wiedzy niezbędnej do prowadzenia samodzielnych projektów Six Sigma obejmujących procesy tzw. End 2 End (czyli przechodzące często przez wiele wydziałów i organizacji),
- wiedza przekazywana jest w sposób logiczny i zrozumiały dla uczestników szkoleń,
- poznanie skutecznych narzędzi analitycznych i statystycznych,
- poznanie skutecznych zasad przekazywania wiedzy w organizacji - jak być wewnętrznym trenerem Six Sigma.

Metody szkolenia

- Aktywny wykład.
- Część warsztatowa.
- Dyskusja.

Program szkolenia

2 projekty zrealizowane na osobę

120h dydaktycznych

Łącznie:

15 dni:

Pierwszy projekt: 3 dni + 3 dni + 2 dni

Drugi projekt: 3 dni + 3 dni

Obrona projektu/ów: 1 dzień

(plus czas pomiędzy zjazdami na prowadzenie projektów)

Zjazd #1 - 3 dni

Dzień 1

1. Przywitanie, rozgrzewka, oczekiwania i obawy.

2. Wstęp do Six Sigmy:

- define: Karta Projektu,

- define: Prezentacja przypisanych projektów w grupie,

- define: SIPOC,

- define: Orientacja na klienta, głos klienta.

3. Przegląd projektów - konsultacje.

Dzień 2

1. Powtórka z dnia wcześniejszego.

2. Measure: krytyczne mierzalne wskaźniki dla procesu.

3. Measure: Cztery kroki zbierania danych:

- definicja operacyjna,
- źródła i typy danych,
- analiza systemu pomiarowego,
- próbki losowe.

4. Przegląd projektów - konsultacje.

Dzień 3

1. Powtórka z dnia wcześniejszego.
2. Measure: Wariacja procesu.
3. Measure: Miary jakościowe.
4. Measure: Graficzna prezentacja wyników.

3-4 tygodni pracy własnej nad projektami zgodnie z uzgodnionym planem akcji.

Zjazd #2 - 3 dni

Dzień 4

1. Prezentacja własnych projektów.
2. Powtórka i test z fazy DEFINE - MEASURE.
3. Analize: Wprowadzenie.
4. Analize: Szukanie głównych przyczyn problemu.
5. Analize: Analiza procesu.
6. Przegląd projektów - konsultacje.

Dzień 5

1. Powtórka z dnia wcześniejszego.
2. Analize: Mapowanie procesu.
3. Analize: Analiza wartości dodanej - podstawy LEAN.
4. Analize: Analiza czasów w procesie.
5. Analize: Analiza ryzyka i krytycznych elementów procesu FMEA.
6. Przegląd projektów - konsultacje.

Dzień 6

1. Powtórka z dnia wcześniejszego.
2. Analize: Weryfikowanie głównych przyczyn.
3. Analize: Wnioskowanie statystyczne.
4. Analize: Analiza zależności.

5. Analize: 4 metody DOE (Design od Experiments).

3-4 tygodni pracy własnej nad projektami zgodnie z uzgodnionym planem akcji

Zjazd #3 - 2 dni

Dzień 7

- 1. Prezentacja własnych projektów.**
- 2. Powtórka i test z fazy ANALYZE.**
- 3. Wstęp do fazy Improve:**
 - improve: Generowanie rozwiązań,
 - improve: Oszczędne rozwiązania JIT, statystyczne: ROP, EOQ, rabaty.
- 4. Przegląd projektów - konsultacje.**

Dzień 8

- 1. Powtórka z dnia wcześniejszego.**
- 2. Improve: Wybór rozwiązań.**
- 3. Improve: Plan wdrożenia - zarządzanie projektami.**
- 4. Control: Dokumentowanie zmian.**
- 5. Control: Monitorowanie procesu - SPC.**
- 6. Control: Zamknięcie projektu.**
- 7. Egzamin certyfikujący.**
- 8. Feedback.**
- 9. Przegląd projektów - konsultacje.**

Praca własna nad dokończeniem pierwszego projektu. Przesłanie dokumentacji zakończonego projektu do prowadzącego i obrona projektu w formie ustnej.

Praca na drugim projekcie.

Zjazd #4 - 3 dni

Dzień 9

- 1. Six Sigma w organizacji - zadania Black Belta.**
- 2. Define: Zasady pracy grupowej i efektywnej komunikacji.**
- 3. Define: Definiowanie sytuacji biznesowej.**
- 4. Define: Szacowanie kosztów i korzyści z projektu.**
- 5. Przegląd projektów - konsultacje.**

Dzień 10

- 1. Define: QFD, model Kano.**
- 2. Define: Harmonogramowanie projektów.**
- 3. Define: Powtórka z fazy Define.**
- 4. Przegląd projektów - konsultacje.**

Dzień 11

- 1. Measure: Gage R&R.**
- 2. Podstawy prowadzenia skutecznych szkoleń Six Sigma.**
- 3. Przegląd projektów - konsultacje.**

3-4 tygodni pracy własnej nad projektami zgodnie z uzgodnionym planem akcji.

Zjazd #5 - 3 dni

Dzień 12

- 1. Analize: Wprowadzenie.**
- 2. Analize: Cp, Cpk, Cm, Cmk, Pp, Ppk.**
- 3. Przegląd projektów - konsultacje.**

Dzień 13

- 1. Improve: Generowanie rozwiązań.**
- 2. Improve: Zasady kreatywnego myślenia.**
- 3. Improve: Plan wdrożenia - zarządzanie projektami.**
- 4. Przegląd projektów - konsultacje.**

Dzień 14

- 1. Control: Dokumentowanie zmian.**
- 2. Control: Standardy projektowe w organizacji.**
- 3. Control: Zamknięcie projektu.**
- 4. Przegląd projektów - konsultacje.**

Dzień 15

Praca własna nad dokończeniem drugiego projektu. Przesłanie dokumentacji zakończonego projektu do prowadzącego i obrona projektu w formie egzaminu ustnego.