

Asertywność

Cele szkolenia

Szkolenie oparte jest o ćwiczenia z asertywności, integrujące zespół i budujące kompetencje miękkie. Celem jest poprawa kultury organizacyjnej w firmie oraz zapoznanie uczestników i wdrożenie w pracę zespołową przy spotkaniach. Procesowe ujęcie funkcjonowania zespołu, jest istotnym narzędziem w zakresie poprawy sprawności funkcjonowania przedsiębiorstwa. Właściwie zidentyfikowany potencjał asertywności i zarządzane spotkania w firmie przez liderów oraz ich zespoły stanowią podstawę sprawnego systemu zarządzania organizacją. Uczestnik szkolenia będzie partnerem mogącym podjąć skuteczną współpracę z pracownikami organizacji posiadającymi wiedzę w tym temacie.

Profil uczestnika

Szkolenie zaprojektowane dla kadry operacyjnej oraz średniego szczebla.

Czas trwania

8 godzin dydaktycznych - 1 dzień, 1 dzień = 7h zegarowych w tym 3 przerwy, 09:00-16:00.

Program szkolenia

1. Wprowadzenie w temat szkolenia:

- 1 etap tworzenia zespołu – przedstawienie siebie nawzajem oraz oczekiwań względem szkolenia,
- zawieranie kontraktów podczas spotkań – przykład na słuchaczach i trenerze,
- standaryzacja komunikacji - ćwiczenie na pisanie idealnej instrukcji pt.: "Jak zapalić zapałkę?" oraz przećwiczenie kwadratu komunikacji Friedemanna Schulza Thuna.

2. Budowanie asertywności:

- komunikat asertywny – metoda komunikacji FUKO,
- test psychometryczny pt.: "Na ile jestem asertywny?" – przećwiczenie, omówienie,
- KMO – korzyści, metody, oczekiwania – czyli komunikat asertywny do kilku osób,
 - członkowie zespołu – test psychometryczny prof. Meredith'a-Belbina na role w zespole,
 - metoda pięcioetapowego konstruowania każdego zespołu - **studium przypadku, gra w zarządzanie zespołem przez 5 tygodni z wytypowanym zadaniem w konkursie oraz podjęcie działań asertywnych w każdym tygodniu pracy,**
 - podział ról i odpowiedzialności,

- zasady współpracy w zespole – patrz kontrakty.